

## **Teenusesaajate ja lähedastega intervjuu kava (mustand)**

### **Sissejuhatus**

Uuringu eesmärk on hinnata hooldereformi mõju, saada teada, milline on rahuolu üldhooldusteenusega, milline on kasutajate kogemus. Samuti on eesmärgiks teada saada, milliseid muudatusi on vaja, et rahuolu teenusega suurendada.

Teeme intervjuusid inimestega, kes on üldhooldusteenusel, et paremini mõista, milline on kasutaja kogemus ja hinnang.

Intervjuu on konfidentsiaalne ehk salastatud. See tähendab, et mitte üheski uuringu materjalis ei mainita Teie nime ega muud infot, mille järgi oleks võimalik Teid ära tunda.

Kas teile sobib, kui salvestame intervjuu? Salvestust kasutame analüüsiks. Salvestustele on ligipääs vaid Praxise ja Centari uurimismeeskonna liikmetel ja see kustutatakse koheselt pärast intervjuu ümberkirjutamist, st transkriptsiooni või kokkuvõtte tegemist. Andmete salvestamine on vajalik nende töötlemiseks – kokkuvõtte ja järelduste tegemiseks. Vestluse käigus ei jõua me kogu olulist infot üles kirjutada. Kui vestlus on salvestatud, saame hiljem selle veel üle kuulata ja kirja panna kõik olulise, millest vestlusel rääkisite.

### **1. Teenusele jõudmine ja kättesaadavus**

Kas teenuse saaja viibib hooldekodus oma elukohajärgses KOV-is või teises piirkonnas? Kas teenuse saajal või lähedastel oli valikuvõimalus?

Kui kaua on teenuse saaja olnud teenusel?

Kui tuldi teenusele pärast 01.07.2023, mis olid peamised põhjused?

Kui kaua võttis aega teenusele jõudmine üldhooldusteenusele? Kas enne saadi koduteenust?

### **2. Igapäevaelu ja tegevused hooldekodus**

Kui sageli ja mis viisil toimub suhtlus lähedastega?

Kas suhtlus KOVi sotsiaaltöötajaga on regulaarne ja toetav?

Milliseid huvi- ja vabaajategevusi hooldekodus pakutakse?

Kas teenusesaajatel on võimalus käia väljaspool asutust (nt kontserdid, teater, ekskursioonid, lähedaste külastused)?

Kui tihti on võimalik käia iseseisvalt või saatjaga õues?

### **3. Tervis ja isiklikud vahendid**

Millised tervishoiuteenused on hooldekodus tagatud?

Kuidas on korraldatud isiklike ravimite ja hooldusvahendite ostmine?

Millisel viisil on isiklikud rahalised vahendid kättesaadavad (päevas, nädalas, kuus)?

Kas teenusesaajatele on tagatud nende vajadustest lähtuvad abivahendid (nt kepid, kargud, ratastool, kuuldeaparaadid, inkontinentsitooted)?

Kas lähedased on nendest abivahenditest teadlikud?

### **4. Teenusemaksumus ja hooldusplaan**

Kui jõukohane on teenuse omaosaluse maksmine teenusesaajale ja lähedastele?

Kui suure osa inimene, lähedased maksavad lisaks KOVile teenuse hinnast puudujääva osa? Kui suures ulatuses tasub KOV?

Kas hooldusplaani on teenusesaajale ja lähedastele selgitatud?

Kas hooldekodu osutab hooldusplaanis kirjeldatud teenuseid ja tegevusi? Milliseid ei osuta?

## **5. Rahulolu ja ettepanekud**

Milline on teie üldine rahulolu üldhooldusteenusega (hooldekodu) teenusega?

Mis on teie arvates hooldekodu tugevused? Mis meeldib kõige rohkem?

Mis ei meeldi või vajaks parandamist?

Kas hooldekodu arvestab teenusesaajate ja lähedaste soovide ning arvamustega?

Mis peaks hooldekodus muutuma, et rahulolu oleks kõrgem?

Mida saaks riik või KOV teha, et olukord hooldekodudes paraneks?

## **6. Intervjuu lõpp**

Kas soovite lisada midagi, mida me ei küsinud?